



Prazos e condições da garantia dos produtos

- **06 meses** Placa-mãe ASUS, Gigabyte, ASRock, MSI. CPU Intel e AMD Processadores. TV Box, receptores família Atto. Projetores ViewSonic. Impressoras marca Brother HD discos rígidos novos.
- **03 meses** Placa-mãe outras marcas (AFOX, Biostar). Placas de vídeo ASUS, Gigabyte, EVGA, Zotac, Sapphire, Zogis, MSI. Memórias RAM (Kingston, Crucial, Hyper X, Ballistix, outros).
- **03 meses** SSD SATA, M.2, NVMe,. Mouse e teclado Logitech, Razer, Corsair. Fone de ouvidos Hyper X, Corsair, Logitech. Fontes de gabinete EVGA, Cosair, Marvo, Satellite, Mtek. Gravador Blu-ray, DVD, CD. Produtos wireless, router, ADSL, access point, placa de som, placa de rede.
- **01 meses** Assistência técnica concerto em Celulares, Gabinetes, Monitores AOC, ASUS, Samsung, LG. Assistência técnica de notebooks de todas as marcas.
- **XIAOMI** Produtos da marca Xiaomi, Haylou não tem garantia;
- **Sem garantia.** HDs e CPUs (refurbished, pull “Recondicionado pela Fábrica” Placas e VGA de mineração, Cabos, conectores e carregadores, Impressoras (Informação adicionais ao 0800 do Fabricante)
- **Pixel queimado (Monitores)** não tem garantia. Apoiamos a política de garantia dos Fabricantes.
- **PERDEM A GARANTIA.** Qualquer produto danificado por mal uso ou manipulação do cliente (amassado, riscado, quebrado, molhados, componentes trocado, queimado e ou alterado, etiqueta violada).
- **QUALQUER PRODUTO CUJO USO FOI DESTINADO A MINERAÇÃO DE CRIPTOMOEDAS NÃO TEM GARANTIA .**

- **DEVOLUÇÃO** só serão aceitos produtos em suas caixas originais em bom estado e com todos os acessórios no prazo de 07 (sete) dias após a compra.

Informações adicionais sobre RMA, troca de produtos, garantia, troca condicional, assistência técnica, dúvidas técnicas, andamento de produtos em assistência técnica... entre em contato pelos telefones: **+595 (61)511078**, ramal 112 (telefone fixo, só ligações) ou **+55 41 98437-5116** (só mensagens pelo WhatsApp).

Assistência técnica fornecidos pelos fabricantes

Para abrir as páginas web em navegadores de internet, pressione Control + click ou click direito sobre os links sublinhados.

[Acer – Serviços e suporte](#)

[Suporte HP para ajuda técnica e resolução de problemas](#)

[Suporte - GIGABYTE Brazil](#)

[ASRock suporte](#)

[Suporte Oficial | ASUS Brasil](#)

[Local de Suporte | MSI Computer do Brasil](#)

[AFOX](#)

[Biostar support](#)

[EVGA - BR - Suporte – Início](#)

[ZOTAC Brasil](#)

[SAPPHIRE Customer Service Center](#)

[Kingston Support](#)

[Suporte de produtos | Memória DRAM | Crucial.br](#)

[Atendimento ao cliente - Suporte técnico online | HyperX](#)

[Como posso ajudar? | LG Brasil](#)

[Login - RMA Corsair](#)

[Ajuda e suporte de produto | Samsung Support BR](#)

Telefone da Defesa ao Consumidor no Paraguai

+55 (61) 500-805